



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Friplejehjemmet Bedsted Thy

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2021

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og adresse: Fripleshjemmet Bedsted Thy, Tværgade 7, 7755 Bedsted, Thy
Leder: Anne Katrine Lier
Antal boliger: 24, hvoraf tre er tomme på tilsynstidspunktet
Dato for tilsynsbesøg: Den 10. februar 2021, kl. 10.15 - 14.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To borgere• Tre medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en telefonisk tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med plejehjemmets nye leder, som tiltrådte 1. august 2020. Hun redegør for en usædvanlig og udfordrende tid, ikke mindst efter at Corona ramte centret hårdt omkring nytår med mange smittede og syge borgere og medarbejdere. Leder har undervejs haft oplevelsen af, at det var svært at få lægefaglig hjælp og sparring til at tackle de kritiske sygdomsforløb. Krisen er nu overstået, og samtlige otte smittede medarbejdere er atter raskmeldt.</p> <p>Plejehjemmets egen aktivitetsmedarbejder har stået for al aktivitet i huset under restriktionerne, idet husets mange frivillige og husvenner stadig ikke har adgang til huset.</p> <p>Sygefraværet er relativt højt med en del COVID-19-relateret korttidssygdom og flere langtidssygemeldinger, og der har været brug for at trække på husets faste tilknyttede vikarer. Leder har sat fokus på faglig udvikling og har i samarbejde med plejehjemmets sygeplejerske intentioner om at uddanne nøglepersoner inden for forskellige temaer, fx hygiejne og inkontinens.</p> <p>Leder oplyser, at der det seneste år både er sket en del udskiftning blandt borgere og medarbejdere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder er ikke bekendt med opfølgning fra forrige tilsyn, men oplyser, at der arbejdes kontinuerligt med opkvalificering af dokumentationen.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at sidste års anbefaling vedrørende dokumentation stadig gør sig gældende.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at borgernes ressourcer, motivation, mestring og vaner afspejles i besøgsplaner.
2. Tilsynet anbefaler, at funktionsevne- og helbredstilstande konsekvent udfyldes og opdateres svarende til borgers aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler leder at følge op på en konkret borgers oplevelse af lang ventetid ved kald.
4. Tilsynet anbefaler, at leder og sygeplejersken, ud fra medarbejdernes behov og kompetenceprofiler, tilbyder praksisnær undervisning i relevante temaer, som kan understøtte medarbejdernes faglighed og videndeling.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fripleshjemmet Bedsted Thy. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at friplejehjemmet efter en udfordrende tid med lederskift og COVID-19 smitte er ved at restituere sig som et velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

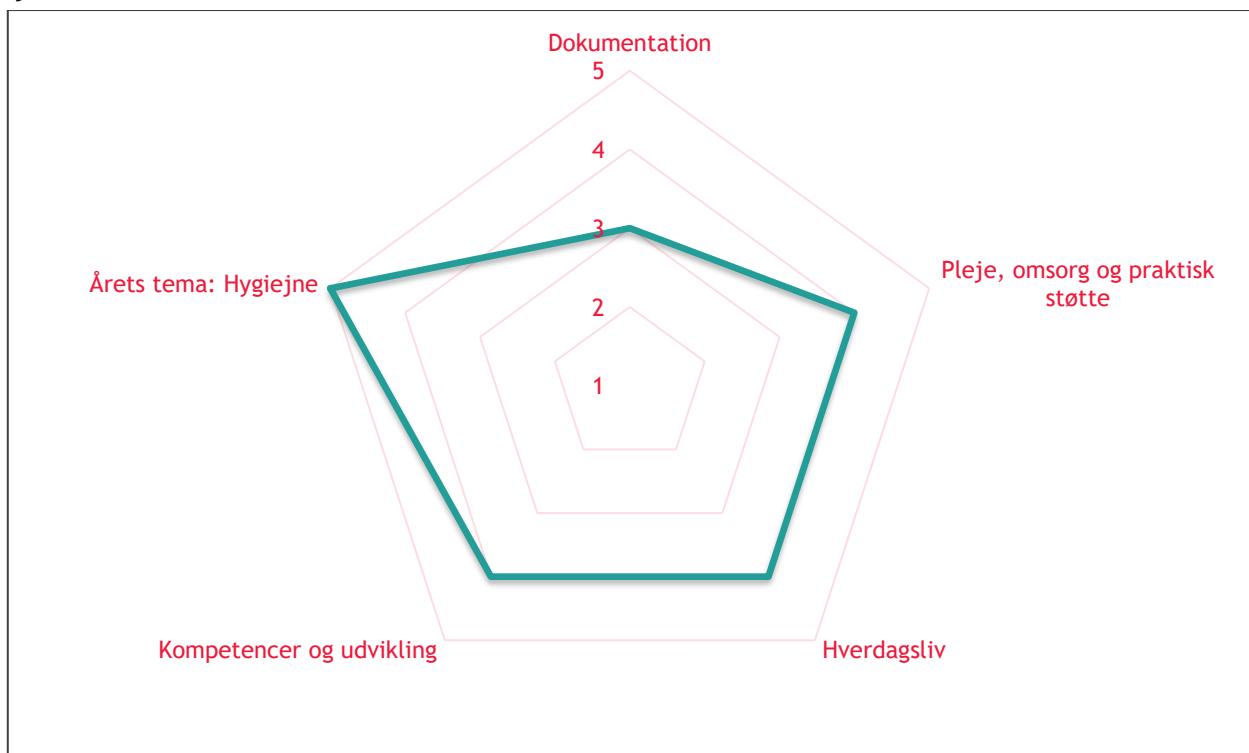
Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i daglig pleje og hverdagsliv i samarbejde med borgerne.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med en medarbejder.</p> <p>Dokumentationen anvendes ifølge medarbejderne som et aktivt redskab i dagligdagen ud fra en klar ansvarsfordeling. Afløsere orienteres ifølge medarbejderne grundigt via mundtlig overlevering og orienterer sig desuden i besøgsplaner.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende med handleansvisende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg i besøgsplaner. Borgernes ressourcer og tilgangen til borger fremgår dog kun sparsomt, og der savnes generelt beskrivelse af borgernes mestringsevne og vaner. Helbredstilstande er frasat enkelte tilfælde opdateret, og funktionsevnetilstande er i varierende grad fyldestgørende beskrevet og opdateret. Hos en borger savnes handlingsanvisning og opfølgning på vejning.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et i fagligt sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage den pleje og omsorg, som de har behov for, og er generelt meget tilfredse med medarbejdernes måde at yde hjælpen på. En borger oplyser dog om meget lang ventetid ved kald. Samme borger tilkendegiver, at kvaliteten af den daglige hjælp opleves at være svingende og meget personafhængig.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg tilstræbes bl.a. via et dagligt morgenmøde, hvor opgaverne fordeles ud fra medarbejderressourcer, kompetencer og relationer. Sygeplejersken koordinerer og følger løbende op på fx lægekontakt, sårpleje og medicin. Medarbejderne arbejder ud fra kontaktpersonsordning, og der afholdes plejekonference med borgergennemgang en gang ugentlig sammen med sygeplejersken og om muligt leder.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i samarbejdet om plejen og i hverdagslivet. Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i forbindelse med håndhygiejniske forholdsregler, ernæringsbehov og væskeindtag.</p> <p>Borgerne er soignerede svarende til deres behov og livsstil.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever gode muligheder for selvbestemmelse i relation til fx døgnrytme, måltider og hverdagsliv. Flere borgere giver dog udtryk for, at de savner det vanlige liv i huset, hvor en stor skare af frivillige og husvenner plejer at fylde huset med diverse aktiviteter. Aktivitetsmedarbejderen står aktuelt for bl.a. stolegymnastik, og der arrangeres jævnligt udflugter for borgerne, hvoraf flere på tilsynsdagen er af sted på bustur.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de har haft flere og ændrede roller over for borgerne under restriktionerne, hvor nærvær og en-til-en samvær har betydet, at relationerne mellem borgere og medarbejdere er blevet styrket.</p>

	<p>Borgerne er meget tilfredse med maden, som tilberedes frisk fra bunden i plejehjemmets eget køkken, og måltiderne betegnes under normale omstændigheder som hyggelige, men er aktuelt præget af afstand og restriktioner, hvilket betyder, at flere borgere spiser i egen bolig.</p> <p>Medarbejderne redegør for deres roller under måltiderne, hvor de spiser sammen med borgerne og er med til at sikre rammer for en god dialog, hjemlighed og hygge. De lægger vægt på en åben og respektfuld omgangstone, hvor de møder borgerne, hvor de er, og tager hensyn til borgernes individuelle livsstil og sproglige jargon. Kommunikation og adfærd på friplejehjemmet er ifølge borgerne præget af venlighed og hjælpsomhed.</p> <p>Både borgere og medarbejdere finder, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov og er indrettet med hensyntagen til målgruppen.</p> <p>Tilsynsførende deltager i eftermiddagskaffe med fire borgere, hvor der serveres hjemmebag til kaffen i en god stemning og atmosfære.</p> <p>Tilsynet bemærker, at flere borgere er meget optaget af samtale om - og iagttagelser af - fuglene i en stor voliere, som er synlig fra både stuen og 1. sal.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante faglige kompetencer til den aktuelle målgruppe. Samtidig har hun sat målrettet fokus på at styrke fagligheden yderligere efter en lang periode, hvor al kompetenceudvikling har været sat i bero af COVID-19. Plejehjemmets sygeplejerske yder faglig sparring efter behov og ved plejekonferencer.</p> <p>Medarbejderne føler sig generelt godt klædt på til at varetage kerneydelsen, men ser frem til at genoptage både fysiske tværfaglige møder og planlagt kompetenceudvikling. Det seneste år har været præget af pandemien, ledervakance- og skift og begrænset sparring og videndeling, idet sygeplejerskeressourcer ifølge medarbejderne i perioden primært er gået til "brandslukning". En medarbejder efterspørger mere praksisnær undervisning fra sygeplejersken, fx undervisning i TOBS.</p>
<p>Årets tema: Hygiejne</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for indsatsen vedrørende implementering af hygiejniske forholdsregler under COVID-19 og den understøttende praksis og sikring af medarbejdernes kendskab til gældende aktuelle retningslinjer.</p> <p>Medarbejderne orienterer sig om nyeste viden via udprintet materiale, som er samlet i en mappe i personalerummet, og de sparrer i tvivlstilfælde med leder eller sygeplejersken, som er hygiejneansvarlig - eller orienterer sig i VAR. Leder har endvidere løbende orienteret medarbejderne via elektronisk nyhedsbrev.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for, hvordan brug af værnemidler hos borgerne dokumenteres i Cura.</p> <p>Tilsynet observerer under rundgang på plejehjemmet, at medarbejderne har stort fokus på korrekt brug af værnemidler, grundig håndhygiejne samt afstand til og imellem borgerne.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk