

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

BEDSTED FRIPLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

September 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Bedsted Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

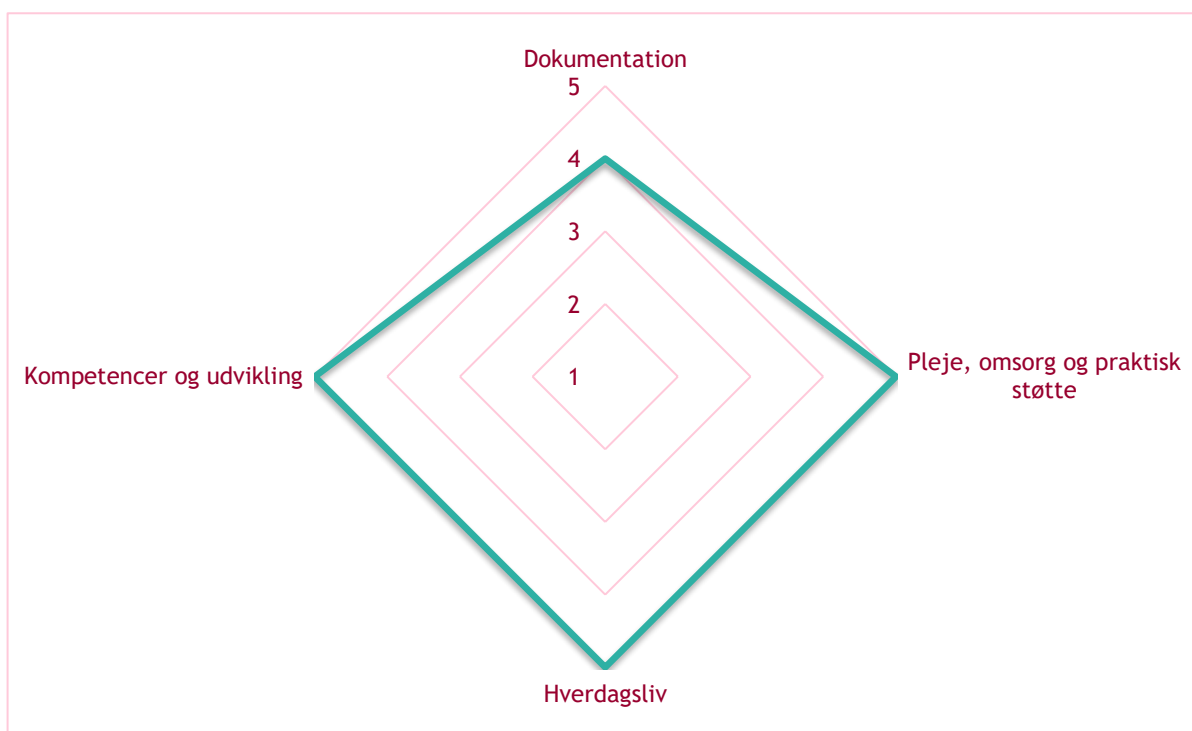
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Bedsted Fripleshjem er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse med fælles fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Det vægtes, at alle medarbejdere deltager i centrets sociale arrangementer.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan reflekteret redegøre for, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte. Borgerne beskriver, hvordan de mødes og medinddrages i at udføre mange mindre praktiske opgaver i hverdagen, som at dække bord, rydde af bordet og lægge vasketøj på plads.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvis opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i besøgsplan med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dog mangler enkelte opdateringer i handlingsanvisninger, og i enkelte tilfælde mangler beskrivelse af borgerens ressourcer, mestring, roller og vaner.</p> <p>Dokumentationen har tilfredsstillende faglig standard og er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne redegør tydeligt for ansvar og roller i arbejdet med dokumentationen. Alle medarbejdere tilgår dokumentation på smartphones/tablet, og dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Der er fast praksis for opdatering af borgernes besøgsplan.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med hjælpen. Borgerne fortæller, at plejehjemmet er et godt sted at bo. Borgerne kender generelt kontaktpersonordningen og oplever kontinuitet i hverdagen.</p> <p>Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg med blandt andet kontaktpersonordning og en daglig planlægning, der tager afsæt i kompetencer og relationer, herunder, at medarbejderne så vidt muligt kommer hos de samme borgere flere dage i træk. Der er kørelister på sundhedslovsopgaver og pleje og omsorgsopgaver løses med udgangspunkt i besøgsplanen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Der anvendes TOBS ved tilstandsændringer, og borgerne Bradenscores fx efter indlæggelse på sygehuset. Der afholdes tværfaglige borgerkonferencer, og medarbejderne mødes dagligt og samler op på dagens opgaver og borgernes eventuelle tilstandsændringer.</p> <p>Borgerne er velsoignerede og fællesarealer og boliger fremstår rene og ryddelige.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at der er et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og selvbestemmelse i hverdagen. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Borgerne tilkendegiver, at mad og måltider er tilfredsstillende. Maden er almindelig god hverdagsmad, og man taler godt sammen ved måltider. Desuden fremhæver borgerne positivt, at medarbejderne sidder med omkring bordet. Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og under hensyntagen til borgerne. På fællesarealerne ses flere personlige effekter i tilknytning til borgernes boliger.</p> <p>Borgerne oplever respektfuld og anerkendende kommunikation. En borger beskriver, at man også kan have det sjovt sammen, hvilket borger er meget tilfreds med.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, blandt andet bemærker tilsynet, at borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere er samlet til den daglige fælles formiddagskaffe med nybagt brød.</p>
Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at der er de nødvendige kompetencer til rådighed med en tværfaglig medarbejdergruppe og med eget afløserkorps.</p> <p>Der arbejdes med intern sparring, og medarbejderne kan komme med ønsker til kompetenceudvikling. Leder arrangerer fælles undervisning ved behov.</p>

	<p>I år har der været undervisning i Beroligende Behandling til Adfærdsforstyrrede og Urolige Mennesker.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og tilkendegiver, at der er gode muligheder for sparring dels i tværfaglige borgerkonferencer, men også i relation til de konkrete opgaver. Instrukser og procedurer hentes i "Vejle 664" eller i VAR.</p>
<p>Årets tema: Rehabilitering</p>	<p>Plejehjemmet arbejder målrettet med rehabilitering, der er fokus på, at borgerne får bevæget sig i løbet af dagen. Dette indgår i besøgsplaner. Egen læge kontaktes, hvis det skønnes, at der er behov for træning ved fysioterapeuter. Fysioterapeuternes anbefalinger om fx gangtræning indgår i det daglige arbejde.</p> <p>I forhold til det sociale liv er der fokus på at få hjulpet borgerne til at deltage i måltiderne.</p> <p>Borgerne beskriver, hvordan de mødes med en individuel rehabiliterende tilgang af medarbejderne. En selvhjulpne borger udfører mange mindre praktiske opgaver i hverdagen, som at dække bord, rydde af bordet og lægge vasketøj på plads.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p> <p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p> <p>1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på dokumentationspraksis, herunder at sikre konsekvent opdatering af handlingsanvisninger og systematisk beskrivelse af borgernes helheds-situation.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Tværgade 7, 7755 Bedsted, Thy
Leder
Anne Balsby
Antal boliger
24 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. september 2019, kl. 8.00 - 11.30
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Pernille Hansted, Økonoma, DP i ledelse Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet er indledt med social -og sundhedsassistent efter aftale med leder, og efterfølgende er leder interviewet over telefon.</p> <p>Leder oplyser, at der er stort fokus på at skabe det gode hverdagsliv, og der arbejdes med at italesætte plejehjemmets værdigrundlag og udfolde dette i hverdagen.</p> <p>Aktuelt arbejdes med at omlægge vagter til hver tredje weeken, for de medarbejdere, som ønsker det. Plejehjemmet står foran implementering af dette.</p> <p>Der er ca. 450 venner til Fripleshjemmet. Bestyrelsen afholder møde ca. en gang pr måned. Der ca. 40 aktive frivillige på plejehjemmet, som blandt andet kører bus, spiser med i weekenden og er tovholdere for aktiviteter. Desuden er der samarbejde med dagpleje og flere skoler.</p> <p>Alle stillinger er besat, og der har været en enkelt langtidssygemelding det seneste år. Leder oplever, at medarbejdergruppen er stabil.</p> <p>Der er visiterede borgere på venteliste, og flere ikke visiterede er skrevet op. Leder oplyser, at der er tanker/ønsker om at udvide plejehjemmets boligantal på sigt.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Plejehjemmet har fulgt op på anbefalinger fra tilsyn i 2018.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.