

**Kommunal tilsynsrapport 2017
For Fripleshjemmet Bedsted Thy
Den 06.09.2017**

Adresse: Tværgade 7, 7755 Bedsted
Leder: Anne Balsby; anne@fripleshjem.dk
Tlf.: 23 37 87 82

Tilsynet er udført af sygeplejefaglige konsulent Lisa Visbye Bendtsen

Fokusområde for det kommunale tilsynsbesøg 2017:

Dialogmøde a` ca.1 times varighed med teamleder og 3 – 4 medarbejdere: Repræsentanter for SOSO- hjælper og SOSO- assistent og sygeplejerske med fokus på:

- Komplekse forflytninger hos borgerne
- Daglig vedligeholdelsestræning
- Mundpleje/ omsorgstandpleje
- Aktivering og brugen af klippekort

Interview af en beboer:

- Beboer med behov for komplekse forflytninger
- Beboer der får vedligeholdelsestræning
- Beboer der har behov for mundpleje
- Beboer der bruger klippekort.

Beskrivelse af stedets faciliteter:

Fripleshjemmet Bedsted Thy blev officielt indviet marts 2013 med 24 moderne boliger fordelt på to plan med 12 boliger i stuen og 12 boliger på 1. sal. I lejlighederne er der tekøkken, stue, soveværelse og bad. Der er adgang til terrasse eller altan. Alle lejlighederne er handicapvenlige med loftlift og toilet med skyl. Fripleshjem er en selvejende institution med egen bestyrelse. Fripleshjemmet har i alt 25 beboere somatiske beboere, har p.t. et ægtepar boende.

Personalefremmøde:

Der er samtale med leder Anne Balsby, en sygeplejerske, to SOSU-assistenten.

1. Tilsynets samlede vurdering bilag 4

Anbefalinger til kvalitetssikring og udvikling.

- At alle beboere screenes for mundpleje, og der oprettes problemark, hvor det er relevant.
- At beboerne allerede ved indflytningssamtale bliver orienteret om tilbud om Omsorgstandpleje, og pjecen udleveres til beboer/ pårørende.
- At personalet fortsat har fokus på mundpleje hos beboerne.

- At personalet fortsat medinddrager beboerne i de aktiviteter, der tilrettelægges. Der holdes regnskab over beboernes "klippekort" på en seddel i personalerummet.
- At personalet fortsat arbejder med beboernes livshistorie, hvis beboeren ikke ønsker dette, skal det dokumenteres i beboerens journal.
- At der oprettes et fokusområde på beboerens mundpleje.

Ingen bemærkninger

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar).

Leder: Anne Balsby blev kontaktet den 27.09.2017 og havde følgende kommentarer:

- Der er ikke blevet givet orientering til daglig leder om tilbud til omsorgstandpleje til plejehjemsbeboere.
- Der er heller ikke blevet orienteret om den ugentlige screening for mundplejeproblemer hos beboerne, ej heller om pjecen om omsorgstandpleje.
- Derfor har der ikke været fokus på området.

• 2. Ledelse, organisation og udvikling:

2.1 Opfølgning fra tilsynsbesøg den 28.09.2016:

Ved tilsynsbesøget d.d. den 06.09.2017 blev det oplyst:

- At ledelsen sikrer, at Fripnejhjemets hjemmeside bliver ført ajour, og at tilsynsrapporter for de kommunale tilsyn bliver tilgængelige på hjemmesiden.
- At plejepersonalet fortsat arbejder med beboernes livshistorier med tydelige og relevante data om interesser, familieforhold, vaner m.m.?
- At beboernes kontaktpersoner er blevet bedt om at udfylde livshistorier på beboerne. Der var ved tilsynet livshistorie på 2 ud af de tre interviewede beboere.

2.2 Aktuel beboersammensætning af beboerne:

- Siden sidste tilsynsbesøg er der sket ændringer i beboersammensætningen, idet beboerne bliver fortsat mere komplekse sygdomsmæssigt og derfor kræver mere pleje, samt støtte til alt ADL. Der er beboere med demenssygdom og nogle beboere med senhjerneskader efter apopleksi.
- Alle boligerne er optaget.

2.3 Udviklingsområder i 2017-2018:

- Der er fokus på kommunikation. I efteråret 2017 skal alle medarbejdere undervises i kommunikation, for at forbedre kommunikationen med beboerne, med pårørende og personalet indbyrdes.
- Der bliver nu tilbudt uddannelse til sygeplejestuderende og assistentelever på stedet.

2.4 Hvad er stedet kendt for?

Leder Anne Balsby orienterede om, at Fripnejhjem Bedsted er kendt for følgende udsagn:

- At det er mere hjem end institution.
- At man føler sig velkommen.
- Fripnejhjemets værdigrundlag er: Vær mod andre som du ønsker, de skal være mod dig.

3. Dialogmøde med: Leder/teamleder/ personale i ca.1 time med 3-4 medarbejdere.

Emne	Bemærkninger	Anbefalinger
<p>Faglighed og patientsikkerhed</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kender du og anvender du regler for hygiejne og arbejdsdragt? • Anvender du instrukser for forflytninger? Er du blevet introduceret i dem? • Hvordan arbejdes der hos borger med komplekse forflytninger? • Gør I brug af velfærds-teknologiske hjælpemidler? • Hvornår bruges træningsassistenter og hvornår bruges ergo-fysioterapeuter i forbindelse med komplekse forflytninger? <p><i>Daglig vedligeholdelsestræning:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvornår og hvordan udføre du daglig vedligeholdelsestræning? • Hvordan sikre du kontinuitet i den daglige vedligeholdelsestræning? <p><i>Mundpleje:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er der systematik i forbindelse med mundpleje/screening af borgere? • Hvor stor en procentdel af borgerne er tilknyttet Omsorgstandplejen? • Hvordan er samarbejdet med Omsorgstandplejen? • Pjecen om og tilmelding til 	<p>Der skiftes arbejdsdragt dagligt. Der anvendes forklæder ved personlig hygiejne. Alle overholdt regler for arbejdsdragt, der var ingen der havde smykker og neglelak på.</p> <p>Der er uddannet forflytningsvejledere som bruges i forbindelse med komplekse forflytninger, og der undervises hos beboer med komplekse forflytninger. Forflytningsvejlederen udbreder ny viden, og der trænes med nye teknikker og hjælpemidler.</p> <p>Der anvendes: loftlifte, samt Dorf N' Donner, skylle- tørre toiletter i alle lejligheder, der anvendes efter beboernes behov og ønske.</p> <p>Beboerne får træning med fysioterapeut og ergoterapeut, som videregiver oplysninger til personalet der her ved kan fortsætte træningen.</p> <p>Der dokumenteres om komplekse forflytninger i omsorgsjournalen, og der hænges billeder op i borgerens hjem så alle kan se hvordan der skal arbejdes.</p> <p>Der arbejdes efter at "det beboerne kan selv, skal de selv". Det foregår bl.a. ved ADL, gåture og borddækning. Det dokumenteres i omsorgsjournalen hvad beboeren skal udføre af daglig træning.</p> <p>Beboerne screenes ikke for mundhygiejne eller tandstatus, det overgives mundtligt hvis en beboer har problemer og kræver ekstra mundpleje.</p> <p>Der er ingen beboer tilknyttet omsorgstandplejen i øjeblikket.</p>	<p>At alle beboer screenes af assistent eller sygeplejerske ugentligt for mundplejeproblemer, og der oprettes problemark, hvor det er relevant.</p> <p>At beboerne allerede ved indflytningssamtale</p>

Omsorgstandpleje?	<p>Samarbejdet opleves godt og det er ikke svært at få beboerne henvist.</p> <p>Pjecen fra omsorgstandpleje anvendes ikke.</p>	bliver orienteret om tilbud om Omsorgstandpleje, og pjecen udleveres til beboer/ pårørende.
Kompetenceudvikling <ul style="list-style-type: none"> • Har du været på kursus i forflytninger? • Synes du dine kompetencer er tilstrækkelige i forhold til komplekse forflytninger? • Har du fået undervisning i mundpleje ved omsorgstandplejen? 	<p>Der afholdes forflytningskursus 2 x årligt, som afholdes af forflytningsvejleder.</p> <p>De interviewede medarbejder føler sig kompetente til at varetage komplekse forflytninger, og hvis ikke henter de vejledning hos forflytningsvejlederen.</p> <p>Der er ikke undervist i mundpleje fra omsorgstandplejen.</p>	At personalet får undervisning ved Omsorgstandplejen i mundpleje/ hygiejne
Ledelse/arbejds miljø <ul style="list-style-type: none"> • Er der anmeldt arbejdsskader i forbindelse med komplekse forflytninger? • Hvordan oplever du din leder? Er der lydhørhed? • Får du den hjælp fra din leder, som du har brug for? 	<p>Der har indenfor det sidste år været anmeldt 1 arbejdsskade i forbindelse med komplekse forflytninger.</p> <p>Der sker opfølgning på forflytningsvejledningerne til beboer med komplekse forflytninger.</p> <p>Leder opleves for det meste synlig og tilgængelig samt lydhør. Hun er der, hvis der er brug for hjælp.</p>	

4. Borgerne og de leverede ydelser

Inden interview af borgerne foretages der gennemsyn af dokumentationen hos disse.

Der blev foretaget interview af tre beboer. To havde behov for hjælp til kompliceret forflytninger og her var dokumentationen tilfredsstillende. To beboere ud af de tre havde livshistorien beskrevet i omsorgsjournalen. To af beboerne kunne selv varetage tandbørstning, og en beboer skulle have hjælp, og der var ikke dokumenteret behov for hjælp til mundhygiejne, men beskrevet i daglig handleplan.

Tilsynet anbefaler:

- At personalet fortsat arbejder med beboernes livshistorie, hvis beboeren ikke ønsker dette, skal det dokumenteres i beboerens journal.
- At der oprettes et fokusområde på beboerens mundpleje.

4.1 Borgerne og den personlige pleje og den praktiske bistand

konklusion bilag 1

Medinddragelse og tilfredshed omkring personlig pleje er tilfredsstillende – konkluderet af den samlede score: en beboer score 3, to beboer score 4

Det konkluderes at beboerne er tilfredse med mundpleje ud fra en samlede score:

En beboer score 3, to beboer klare selv mundpleje.

Tilsynet anbefaler:

- At personalet fortsat har fokus på mundpleje hos beboerne.

Tilfredshed med rengøring, ud fra en samlet score: Tilfredsstillende

Tre beboer score 4

Medinddragelse og tilfredshed vedrørende aktiviteter ud fra en samlet score: tilfredsstillende - To beboer score 3, en beboer score 4

Tilsynet anbefaler:

- At personalet fortsat medinddrager beboerne i de aktiviteter, der tilrettelægges. Der holdes regnskab over beboernes "klippekort" på en seddel i personalerummet.

Tilfredshed med maden ud fra en samlet score: Tilfredsstillende

Tre beboer score 4

Tilfredshed med spisesituationen er Tilfredsstillende ud fra en samlet score: Tre score 4 – alle beboer spiser på torvet.

Kendskab til hvem du skal kontakte hvis der skal ske ændringer i den hjælp du får? En score 5, en score 4, og en borger ved ikke hvem han skal kontakte. Ud fra dette er den samlede score tilfredsstillende.

Tilsynsførerendes vurdering af kvaliteten af de visiterede ydelser med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder.

Rengøringsstandarden i boligen og fælles arealerne: Rengøringsstandarden er god i alle boligerne og på fællesarealerne. Der er hyggeligt og hjemligt og beboerne anvender tydeligvis fællesarealerne meget, hvor de sidder rundt omkring i hvilestole.

Vurdering: 3

Meget god	God	Hverken god eller dårlig	Dårlig	Meget dårlig
	3			

Borgerens fremtoning såvel fysisk som psykisk (hygiejnemæssigt og sundhedsmæssigt)

Beboerne fremstod velsoignerede og velklædte.

Vurdering:3

Meget god	God	Hverken god eller dårlig	Dårlig	Meget dårlig
	3			

Bilag 1. Interviewguide til borgeren/ beboeren: Navn

Borger/ Beboer

1. I hvilken grad bliver du medinddraget i den personlige pleje?
Godt medinddraget 5 _____ 1 ikke så godt
2. I hvilken grad er du tilfreds med den personlige pleje?
Tilfreds 5 _____ 1 ikke så godt
3. I hvilken grad er du tilfreds med den mundpleje der foretages?
Tilfreds 5 _____ 1 ikke så godt
4. I hvilken grad er du tilfreds med rengøring af din bolig
Godt tilfreds 5 _____ 1 ikke så godt
5. I hvilken grad er du medinddraget i tilrettelæggelse og indhold i plejecentrets fælles aktiviteter?
Godt medinddraget 5 _____ 1 ikke medinddraget
6. I hvilken grad er du tilfreds med maden (hele pakken fra morgen til aften), er du så tilfreds 5 _____ 1 ikke så tilfreds
7. I hvilken grad er du tilfreds med hele spisesituationen (hvor du indtager måltidet, dem du spiser med, den hjælp du får m.m.) efter din mening
Tilfredsstillende 5 _____ 1 ikke så godt
8. I hvilken grad har du kendskab til hvem du skal kontakte, hvis der skal ske ændringer i den hjælp du får?(hvem er det?)
I høj grad 5 _____ 1 ikke særlig meget

Bilag 2

Tilsynets samlede vurdering

- 1  **Udviklingsområder / Ingen bemærkninger**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering inden for pleje / omsorg og praktisk hjælp lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard er i orden. Der er -områder til kvalitetssikring – og udvikling.

- 2  **Bemærkninger**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på få områder inden for pleje / omsorg og praktisk hjælp ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Der er uhensigtsmæssige forhold som områdeleder skal sammen med plejeenheden udarbejde en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler. Planen sendes til, fagkoordinator Bente Øllgaard og sygeplejefaglig konsulent Inge Hjortshøj.

- 3  **Betydende mangler**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på flere områder inden for pleje / omsorg og praktisk hjælp ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Ligeledes gældende for alvorlige pleje- omsorgsmæssige fejl og mangler. Områdeleder skal sammen med plejeenheden udarbejde indenfor (skriv antal) dage en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på de påpegede mangler. Planen sendes til, fagkoordinator Bente Øllgaard og sygeplejefaglig konsulent Inge Hjortshøj.

- 4  **Kritisable forhold**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på mange vigtige områder inden for pleje / omsorg og praktisk hjælp ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Ligeledes gældende for alvorlige pleje- omsorgsmæssige fejl og mangler. Områdeleder skal sammen med plejeenheden udarbejde indenfor (skriv antal) dage en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at få rettet op på påpegede mangler. Planen sendes til, fagkoordinator Bente Øllgaard og sygeplejefaglig konsulent Inge Hjortshøj.